Microsoft Azure - Starter Kits para Parceiros

Declaração de Trabalho - SOW (Amostra)

(SOW com ênfase em back-end de aplicativos)

Cenário de Aplicativos Móveis

Última Atualização: Setembro de 2015





**A MICROSOFT NÃO OFERECE GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, QUANTO ÀS INFORMAÇÕES DESTE DOCUMENTO.**

As informações contidas neste documento representam a visão atual da Microsoft Corporation sobre os temas discutidos na data da publicação. Como a Microsoft deve responder às mudanças das condições de mercado, este documento não deve ser interpretado como um compromisso da parte da Microsoft, e a Microsoft não pode assegurar a exatidão de qualquer informação apresentada após a data da publicação.

O cumprimento de todas as leis pertinentes de direitos autorais é de responsabilidade do usuário. Sem limitar os direitos sob o direito autoral, nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, armazenada ou inserida em um sistema de recuperação de dados, ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio (eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro), ou para qualquer fim, sem a permissão expressa por escrito da Microsoft Corporation.

A Microsoft pode deter patentes, solicitações de patentes, as marcas comerciais, os direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual pertinentes ao objeto deste documento. Salvo expressamente disposto em qualquer contrato de licença escrito da Microsoft, o fornecimento deste documento não confere a você qualquer licença em relação a essas patentes, marcas comerciais, direitos autorais ou outras propriedades intelectuais.

As descrições de produtos de outras empresas presentes neste documento, se houver, são fornecidas somente como uma conveniência. Nenhuma dessas referências deve ser considerada um endosso ou apoio da Microsoft. A Microsoft não pode garantir sua exatidão e os produtos podem mudar com o tempo. Além disso, tais descrições devem ser entendidas como breves elucidações para auxiliar na compreensão, e não como explicações detalhadas. Para descrições completas desses produtos, consulte os respectivos fabricantes.

© 2014 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. É estritamente proibido o uso ou a distribuição destes materiais sem a autorização expressa da Microsoft Corp.

Microsoft e Windows são marcas registradas ou apenas marca das Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Os nomes de empresas e produtos reais aqui mencionados podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Sumário

[Visão Geral 4](#_Toc435009988)

[Visão Geral do Cenário 6](#_Toc435009989)

[Por que usar Aplicativos Móveis com o Microsoft Azure? 6](#_Toc435009990)

[Solução Proposta 10](#_Toc435009991)

[Estimativa de Preço da Infraestrutura do Azure 11](#_Toc435009992)

[Programação de Valores 11](#_Toc435009993)

[Escopo do Trabalho 11](#_Toc435009994)

[Áreas Fora do Escopo 12](#_Toc435009995)

[Período de Desempenho 13](#_Toc435009996)

[Recursos de Envolvimento 13](#_Toc435009997)

[[Nome da Empresa] - Funções e Responsabilidades do Projeto 13](#_Toc435009998)

[Responsabilidades e Funções do Projeto do Cliente 13](#_Toc435009999)

[Metodologia de Entrega 14](#_Toc435010000)

[Materiais Entregues 14](#_Toc435010001)

[Responsabilidades Gerais do Cliente e Suposições Sobre o Projeto 15](#_Toc435010002)

[Responsabilidades Gerais do Cliente 15](#_Toc435010003)

[Suposições Sobre o Projeto 16](#_Toc435010004)

[Condições de Satisfação 16](#_Toc435010005)

[Seções/Tópicos Sugeridos a serem adicionados pelo Parceiro 17](#_Toc435010006)

# Visão Geral

A finalidade deste documento é fornecer aos Parceiros da Microsoft uma amostra da Declaração de Trabalho (SOW) que eles podem usar como uma referência para propor para seus clientes um compromisso para criação de um back-end de aplicativo multi-plataforma **com o Microsoft Azure**.

Embora esta amostra tenha o intuito de facilitar e acelerar seus compromissos, a Microsoft não fornece nenhuma garantia de que o uso deste modelo resultará em um projeto bem-sucedido, você é responsável por definir as condições de satisfação com seu cliente e por fornecer o cenário proposto.

Neste documento, abordaremos os seguintes tópicos:

* MODELO DO CONTRATO SOW
* SOLUÇÃO PROPOSTA
* PROGRAMAÇÃO DE VALORES
* ESCOPO DO TRABALHO
* ÁREAS FORA DO ESCOPO
* PERÍODO DE DESEMPENHO
* RECURSOS DE ENVOLVIMENTO
* METODOLOGIA DE ENTREGA
* MATERIAIS ENTREGUES
* RESPONSABILIDADES GERAIS DO CLIENTE E SUPOSIÇÕES SOBRE O PROJETO
* CONDIÇÕES DE SATISFAÇÃO

|  |  |
| --- | --- |
| [Nome da Empresa]  [Endereço da Empresa] [Cidade, Estado, CEP] |  |

SOW nº [000] de Contrato de Prestação de Serviços de Consultoria para [Nome do Cliente]

Declaração de Trabalho (SOW)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | | Serviços Executados Por: | Serviços Executados Para: |
| [Data] | | [Nome da Empresa]  [Endereço da Empresa] [Cidade, Estado, CEP] | [Nome do Cliente]  [Endereço do Cliente] [Cidade, Estado, CEP] |
|  | Os espaços reservados do seu conteúdo exibidos no texto do parágrafo são mostrados em azul e o conteúdo deve ser inserido nestes espaços.  O texto fornecido é uma amostra de SOW que pode ser editada, conforme aplicável para sua empresa.  Observação: para excluir qualquer dica, como esta, basta clicar no texto da dica e pressionar a barra de espaços. | | |

Esta Declaração de Trabalho (SOW) é emitida de acordo com o Contrato Principal de Serviços de Consultoria firmado entre [Nome do Cliente] (“Cliente”) e a [Nome da Empresa] (“Prestador de Serviços”), e passa a vigorar em [Data] (o “Contrato”). Esta SOW está sujeita aos termos e às condições contidas no Contrato firmado entre as partes e constitui parte dele. Qualquer termo não definido de outra forma neste documento deverá ter o significado especificado no Contrato. Em caso de algum conflito ou inconsistência entre os termos deste Contrato, os termos desta SOW e os termos deste Contrato, os termos desta SOW deverão reger e prevalecer.

Esta SOW Nº (doravante chamada “SOW”), que passará a vigora a partir de [Clique para selecionar a data], é firmada entre o Prestador de Serviços e o Cliente e está sujeita aos termos e às condições especificadas abaixo. Os Anexos desta SOW, se houver, deverão ser considerados parte dela. Em caso de alguma inconsistência entre os termos do corpo desta SOW e os termos dos Anexos, os termos do corpo desta SOW deverão prevalecer.

Neste projeto, a [Nome da Empresa] (“Prestador de Serviços”) auxiliará na criação da infraestrutura para uma solução de back-end de aplicativos no Microsoft Azure.

Esta solução fornece um back-end de Aplicativo Móvel no Microsoft Azure criado com as Ferramentas do Visual Studio para Cordova, a [Nome da Empresa] auxiliará no design, na implantação e integração da solução e acompanhará o andamento com a equipe do cliente.

# Visão Geral do Cenário

## Por que usar Aplicativos Móveis com o Microsoft Azure?

Os Serviços Móveis do Azure tornam rápido e fácil criar aplicativos móveis que podem ser escalonados. Com os Serviços Móveis, é fácil armazenar dados na nuvem, autenticar usuários, enviar notificações por push e adicionar lógica de negócios. Os Serviços Móveis oferecem suporte integral nativo à Windows Store, Windows Phone, Android, iOS e desenvolvimento em HTML5. A funcionalidade principal de Serviços Móveis também está exposta por meio de uma API REST poderosa e flexível para que você possa criar aplicativos conectados entre plataformas e atingir cada usuário em todos os dispositivos. Distribua seu aplicativo para milhões de clientes em diversas regiões geográficas, tendo como principais benefícios:

* **Proteger** e **armazenar dados** na nuvem a partir do seu **aplicativo móvel** em **qualquer dispositivo**
* **Fornecer um aplicativo móvel global com alta disponibilidade e baixa latência**
* **Envolver seus clientes com notificações por push**
* **Expandir sua presença na Web com aplicativos móveis**
* Criar seu aplicativo móvel para sistemas de linhas de negócios corporativos

**Proteja Seus Dados**

* O provisionamento de armazenamento simples é um dos princípios dos Serviços Móveis. Cada assinatura de Serviços Móveis tem pronto acesso a banco de dados SQL com 20 MB, que facilita armazenar dados relacionais.
* Defina permissões individuais quanto às operações de inserção, leitura, atualização e exclusão para cada tabela.
* O código no lado do servidor lhe dá a opção de se conectar a repositórios de dados adicionais — no Windows Azure, de terceiros e nas instalações.

**Capacite Seus Usuários**

* Os Serviços Móveis eliminam a necessidade de gravar, configurar e testar sistemas de autenticação personalizados. Registre seus aplicativos com Facebook, Twitter, Microsoft ou Google e armazene com segurança suas credenciais no seu Serviço Móvel. Depois que os usuários fizerem login, os Serviços
* Móveis verificarão suas credenciais no servidor.
* Quer manter as coisas “em casa”? Use a capacidade de extensão no lado do servidor para fazer a integração com o Windows Azure Active Directory ou com seu próprio sistema de identidade personalizado.
* Independentemente de qual rota de autenticação você escolha, você poderá restringir e gerenciar o acesso a todos os recursos de Serviços Móveis.

**Notificações por Push para Cada Dispositivo, Cada Usuário**

* Os Serviços Móveis se integram com os sistemas de notificação por push de cada plataforma — MPNS para Windows Phone, WNS para Windows Store, GCM para Android e APNS para iOS. Para enviar notificações por push, basta carregar suas credenciais, código push.apns.send e especificar o token do dispositivo e carga.
* Os Serviços Móveis se integram com os Hubs de Notificação para fornecer a capacidade de transmitir notificações por push para milhões de dispositivos.

**Serviços Conectados**

* O código no lado do servidor permite que você aprimore suas operações de dados com lógica personalizada. Também é possível enviar notificações por push, SMS, e email ou conectar a outros serviços do Windows Azure e usar complementos da Loja do Windows Azure.
* Quaisquer serviços de terceiros com uma API exposta também podem se integrar facilmente com seu aplicativo habilitado para Serviços Móveis. Isso significa que serviços de empresas como New Relic, Pusher, SendGrid e Twilio funcionam ininterruptamente com seu aplicativo.
* Você poderá conectar seu aplicativo móvel para sistemas nas instalações usando a Retransmissão de Barramento de Serviço com Serviços Móveis.

**Executar Código Sob Demanda**

* Os Serviços Móveis permitem que você execute seu código no lado do servidor quando você quiser - seja uma única vez ou em uma programação fixa. Isso permite que você remova periodicamente dados antigos ou duplicados de tabelas, processe e redimensione imagens enviadas pelo usuário, bem como dados agregados de consulta de um serviço da Web externo.
* Você não só pode executar seu código quando quiser, como poderá expor esse código a serviços externos fazendo chamadas REST.

O Windows Azure permite que você desenvolva e teste aplicativos mais rapidamente, a um custo reduzido, e com a flexibilidade de implantar na nuvem ou no local.

**Ampliar seu armazenamento conforme o crescimento de seus negócios**

Um dos principais benefícios que a plataforma da tecnologia Microsoft Azure fornece é a capacidade de escalonar rapidamente seu aplicativo na nuvem em resposta às alterações na demanda.

**A escalabilidade é o principal recurso do Azure:** quando você implantar um aplicativo para o Microsoft Azure, você implantará as funções: funções da Web para as partes voltadas para a parte externa do seu aplicativo e as funções de trabalho para controlar o processamento de back-end. Quando você executa seu aplicativo no Microsoft Azure, suas funções são executadas como instâncias de função (pense nas instâncias de função como máquinas virtuais). É possível especificar quantas instâncias de função você deseja para cada uma das suas funções; quanto mais instâncias você tiver, mais poder de computação você terá disponível para a referida função.

**Não fique limitado à capacidade do Datacenter para executar aplicativos de negócios**

Um dos principais benefícios da Plataforma do Microsoft Azure é a capacidade de usar o ambiente dinâmico da nuvem para aumentar a capacidade de infraestrutura de dados, reduzindo os custos operacionais. O valor deste benefício é permitir que uma organização estenda os serviços do datacenter para o ambiente de nuvem, usando os recursos de armazenamento e computação escalonáveis que ela oferece.

**Responda rapidamente a mudanças nas necessidades da empresa.**

À medida que as organizações transferem os aplicativos para a nuvem, a arquitetura de aplicativos ajudará a decidir qual a melhor forma de usar os serviços de nuvem para oferecer suporte a ela. Um aplicativo inteiro e os dados de suporte podem ser transferidos para a nuvem; dependendo de sua sensibilidade, o processo individual de um aplicativo pode ser transferido para a nuvem, deixando dados protegidos nas instalações ou uma extensão dos serviços para adicionar um aplicativo de linha de negócios existente nas instalações à nuvem.

**Utilizar habilidades existentes em sua equipe**

O Azure fornece uma estrutura de desenvolvimento familiar, com base em .NET e assistente de outros idiomas de programação populares, permitindo que os desenvolvedores possam criar facilmente novos aplicativos.

**Outros Benefícios:**

* Redução do gasto além da capacidade
* Garantia de que você sempre poderá provisionar capacidade suficiente para períodos de pico
* Redução da capacidade se a demanda diminuir
* Transferência de aplicativos existentes para as máquinas virtuais do Microsoft Azure, sem alterações de códigos
* Exponha os Aplicativos Nas Instalações usando o Microsoft Azure: A Extensão de Aplicativos se refere à capacidade de nossos clientes executarem aplicativos nas instalações e na nuvem.
* Reduz os investimentos de capital, sem ter que pagar pelo hardware
* Estender Aplicativos Nas Instalações com novos Aplicativos da Web
* Fornece conectividade ininterrupta com dados e aplicativos nas instalações
* Único painel para gerenciamento com o System Center
* Serviços de identidade comuns com Active Directory

# Solução Proposta

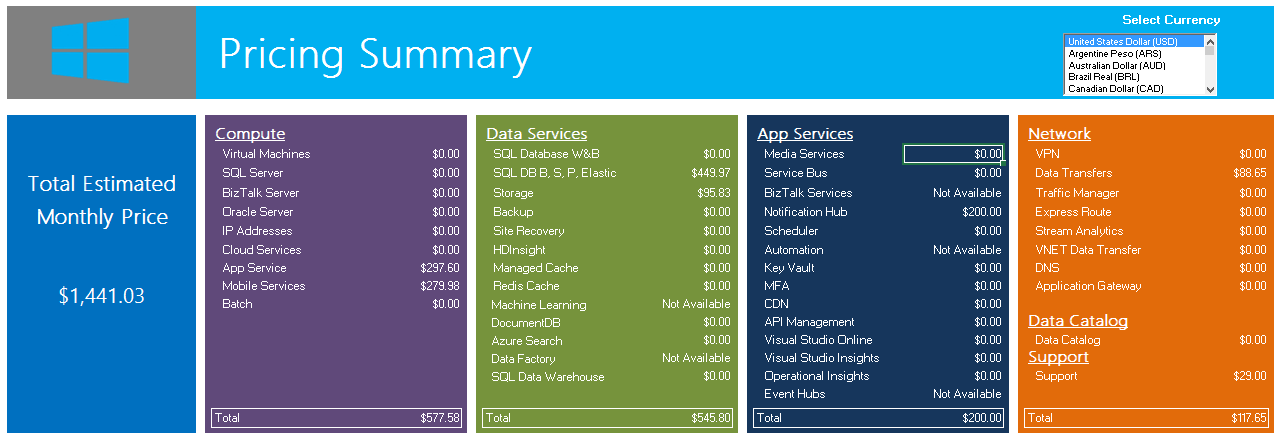
**É possível utilizar Serviços Móveis/Aplicativos do Azure rapidamente adicionando login, push e sincronização de dados com seus aplicativos iOS, Android ou Windows.** **Conectar seu aplicativo a sistemas da empresa e recursos nas instalações**. Distribua seu aplicativo para milhões de clientes em diversas regiões geográficas.

EXTRAÍDO DO DOCUMENTO DE ARQUITETURA DO VISIO – ATUALIZE SE A ARQUITETURA MUDAR



## Estimativa de Preço da Infraestrutura do Azure

EXTRAÍDO DO DOCUMENTO DE ESTIMATIVA DE PREÇOS – ATUALIZE SE A ARQUITETURA MUDAR



Entre em contato com seu distribuidor local para verificar os preços finais e inclua suas margens, se necessário.

# Programação de Valores

Este compromisso será conduzido em uma base de Tempo e Materiais. O valor total dos Serviços de acordo com esta SOW não deverá exceder [$000] a menos que seja acordado de outra forma por ambas as partes por meio de um procedimento de controle de alterações no projeto, conforme realçado nela. Será emitido um PCR especificando a alteração do valor.

# Escopo do Trabalho

Neste projeto, a [Nome da Empresa] (“Prestador de Serviços”) auxiliará na construção de uma infraestrutura de back-end de Aplicativos Móveis, utilizando o Microsoft Azure. A [Nome da Empresa] auxiliará no design, na implantação e na integração da solução e acompanhará o andamento com a equipe do cliente.

**Observação:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Itens de Trabalho** | **Escopo** |
| **Orientação técnica geral de implantação fornecida pela [Nome da Empresa]** | |
| **Atividades/Tarefas** | 1. Fase de Avaliação    * Revisar as exigências técnicas do projeto e execute as tarefas de avaliação e correção de acordo 2. Configurar o Microsoft Azure    * Criar o Locatário do Microsoft Azure (se necessário)    * Criar admin e co-admins    * Criar Rede Virtual (se necessário)    * Criar Conta de Armazenamento do Azure 3. Configurar Infraestrutura de Back-end de Aplicativos Móveis    * Criar Serviços Móveis do Azure    * Criar Serviços de Aplicativos do Azure    * Configurar Hubs de Notificação 4. Configurar Banco de Dados SQL do Azure    * Crie serviços.    * Definir e Implementar a Estratégia de Particionamento de Dados 5. Windows Azure Active Directory    * Criar Serviços    * Sincronizar o Controlador de Domínio Local com o Azure Active Directory 6. Integrar os Serviços Móveis do Azure no Aplicativo    * Integrar no Aplicativo Cordova    * Ajustar configuração específica para o iOS    * Ajustar configuração específica para o Android    * Ajustar configuração específica para o Windows Phone 7. Configurar Estratégia de Implantação    * Configurar Implantação da Web/Compilação Online do Visual Studio    * Configurar PowerShell 8. Testar Aplicativo    * Testar acesso a Serviços da Web de aplicativos em Dispositivos diferentes    * Testar exigência de equilíbrio de Carga    * Testar processo de Implantação por meio de PowerShell/Visual Studio Online |
|  |  |

# Áreas Fora do Escopo

Qualquer área que não esteja explicitamente listada na seção “Escopo do Trabalho” está fora do escopo deste projeto. As áreas que estão fora do escopo deste projeto incluem, sem se limitar, as seguintes:

* Este projeto tem como principal foco a definição da infraestrutura e back-end do Aplicativo Móvel no Microsoft Azure. No entanto, qualquer aspecto do Aplicativo Móvel, como definir a interface do usuário e a lógica dos negócios, está fora do escopo.
* A migração de qualquer sistema de origem ou dados não é declarada explicitamente como parte do escopo.
* Gerenciamento do projeto e programa em geral.
* Gerenciamento de recursos do cliente.
* Criação de comunicações do usuário final, documentação, treinamento ou gerenciamento de alterações.
* Configuração de coexistência de aplicativos necessária no lado do aplicativo.
* Suporte ou assistência na implementação de alterações dos processos de provisionamento de identidades do cliente.
* Processo técnico de aprovação de gerenciamento de alterações e documentação de suporte.
* Treinamentos do Microsoft Official Curriculum.
* Configuração e implantação da VPN Site a Site no datacenter nas instalações.

INCLUIR OUTROS

# Período de Desempenho

Os Serviços deverão começar em [data] e deverão continuar até [data].

O trabalho total, incluindo atividades práticas, reuniões técnicas e resposta a e-mails, está limitado a no máximo XXXX horas de serviços prestados remotamente ou nas instalações durante o andamento do projeto

# Recursos de Envolvimento

### [Nome da Empresa] - Funções e Responsabilidades do Projeto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Função | Responsabilidades | Compromisso do Projeto |
| Gerente do Projeto | * Responsável pela qualidade dos serviços prestados e pela satisfação geral do Cliente * Único ponto de contato para questões sobre cobrança, assuntos pessoais, extensões de contrato e status do projeto * Escalonamento e solução de problemas de comunicação com acionistas | 4 horas por semana |
| Consultor de Desenvolvimento de Aplicativos Móveis | * Responsável por planejar e executar a solução | 40 horas por semana |
| Consultor de Desenvolvimento de Back-end | * Responsável por planejar e executar a solução | 40 horas por semana |
| Consultor de DBA | * Responsável pelo planejamento e execução das configurações relacionadas ao banco de dados | 5 horas por semana |
| Consultor de TI | * Responsável por planejar a exigência de Infraestrutura da solução | 4 horas por semana |

### [Nome do Cliente] - Funções e Responsabilidades do Projeto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Função | Responsabilidades | Compromisso Típico de Horas |
| Patrocinador do Projeto do Cliente | * Toma as principais decisões do projeto, auxilia no escalonamento de problemas não resolvidos e elimina obstáculos do projeto | 2 horas durante toda a semana |
| Gerente do Projeto do Cliente | * Principal ponto de contato para * Responsável por gerenciar e coordenar todo o projeto * Responsável pela alocação de recursos, gerenciamento de risco, prioridades do projeto e comunicação com a gerência executiva * Gerencia atividades diárias do projeto * Coordenada as atividades da equipe para fornecer os serviços de acordo com a programação do projeto | Em tempo integral durante o planejamento; em média 10 horas |
| Líder em Infraestrutura | * Ponto de contato técnico principal para a equipe responsável pela arquitetura técnica e pelos serviços entregues de códigos | Em tempo integral durante o planejamento; em média 5 horas |
| Proprietário do Aplicativo | * Principal ponto de contato funcional para a equipe responsável pelos casos de uso funcionais e pela operação da solução * Responsável pela aprovação de alterações de aplicativos para compatibilidade com a nova infraestrutura | Em tempo integral durante o planejamento; 20 horas |
| Líder em DBA | * Responsável pelo planejamento e execução das configurações relacionadas ao banco de dados | Em tempo integral durante o planejamento; em média 5 horas |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Liste os nomes dos recursos e quaisquer informações importantes sobre cada um deles. |

# Metodologia de Entrega

Adicione aqui a metodologia de gerenciamento do projeto e entrega. Exemplos de metodologias do projeto.

* Scrum
* Estrutura de Soluções da Microsoft

Explique como você dividirá as atividades com base em sua metodologia.

# Materiais Entregues

Inclui qualquer serviço entregue que fornecido depois da conclusão da implantação. Ex.:

* Documentação para Configuração do Ambiente
* Documentos de Topologia e Arquitetura
* Script do PowerShell

|  |  |
| --- | --- |
|  | Se esta for uma SOW do produto de trabalho entregue, descreva os serviços entregues aqui. Se esta for uma SOW para serviços que não incluem serviços entregues específicos, talvez você queira incluir uma declaração como “Não há serviços entregues formais nem produtos de trabalho associados aos serviços prestados”. |

# Responsabilidades Gerais do Cliente e Suposições Sobre o Projeto

## 

## Responsabilidades Gerais do Cliente

A entrega dos itens que fazem parte do escopo depende, entre outras coisas, do seguinte:

* Envolvimento do cliente em todos os aspectos dos serviços
* Capacidade do cliente em fornecer informações precisas e completas, conforme a necessidade
* Conclusão oportuna e eficiente das responsabilidades por parte do Cliente, conforme definição neste documento
* A precisão e a integridades das Suposições identificadas abaixo
* Decisões e aprovações oportunas pela gerência do Cliente
* Conclusão das atividades de prontidão do site do Cliente (se aplicável)

Além das atividades do Cliente identificadas em qualquer parte desta SOW, o Cliente:

* Obterá e fornecerá acesso a assinaturas exigidas do Azure e capacidade
* Fornecerá descrições por escrito dos cenários e casos de uso da infraestrutura de Back-end de Aplicativos Móveis
* Fornecerá diagramas e descrições por escrito da topologia de rede, conectando seu datacenter ao Azure
* Fornecerá máquinas virtuais e imagens para upload na solução, incluindo quaisquer licenciamentos necessários; faça upload de todas as imagens antes de iniciar a fase de planejamento
* Fornecerá largura de banda adequada para o Microsoft Azure e um dispositivo VPN compatível com o Microsoft Azure se a conectividade VPN for usada; você é responsável por configurar o dispositivo VPN nas instalações usado para conectar com o Microsoft Azure
* Fará toda e qualquer alteração na configuração de rede necessária para facilitar a conectividade com o Microsoft Azure a partir de seu datacenter e de locais dos quais os usuários do laboratório o acessarão
* Ao executar serviços segundo os termos desta SOW e a da ordem de Serviço aplicável, o Prestador de Serviços contará com instruções, autorizações, aprovações ou outras informações fornecidas pelo Gerente de Projetos do Cliente ou equipe devidamente designada pelo Gerente de Projetos do Cliente.

## Suposições Sobre o Projeto

Os Serviços, os valores e a programação de entrega deste projeto se baseiam nas seguintes suposições:

* Todo e qualquer componente de hardware e software usados nas instalações são Certificados para Windows Server
* Todos os softwares usados na solução do laboratório são compatíveis para uso no Microsoft Azure pela Microsoft e pelo respectivo fornecedor (se for produzido por um terceiro)
* O desempenho da carga de trabalho do seu laboratório, a capacidade e os padrões de densidade seguem tendências do setor facilmente encontradas ou estimativas de capacidade, e designs são facilmente ajustados para se adaptar a eles
* Você possui ou adquirirá todas as licenças de software exigidas, além das assinaturas do Azure
* Durante todo o projeto, o Prestador de Serviços enviará solicitações para decisões ou feedback a serem atendidas pelo Cliente. Às decisões são atribuídos prazos, e supõe-se que o Cliente fornecerá o feedback exigido ou tomará as decisões até a data de vencimento acordada ou em três dias úteis contados a partir da data de envio. Se uma decisão ou o feedback não for fornecido até a data de vencimento ou em três dias úteis, ele será considerado como uma alteração potencial no escopo de acordo com o processo de Gerenciamento de Alterações destacado nesta SOW.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Defina as responsabilidades do cliente. |

Critérios de Conclusão

O projeto será considerado concluído quando as condições a seguir forem atendidas:

1. Todas as tarefas No Escopo forem concluídas ou
2. Todo o orçamento tiver sido usado para as horas de serviços prestados e que tenham incorrido despesas ou
3. O período de desempenho tenha expirado ou
4. A Ordem de Serviço tenha expirado de acordo com as cláusulas do contrato.

# Condições de Satisfação

Adicione aqui os critérios que definem o sucesso deste projeto. Ex.:

* O Aplicativo do Cliente Móvel está disponível em média em 99,95% dos Usuários Globais
* A equipe interna pode continuar as atividades de desenvolvimento, sem alterar seu processo atual
* O tempo de Provisionamento da Infraestrutura para novos recursos de aplicativos diminuiu **em 50%**

# Seções/Tópicos Sugeridos a serem adicionados pelo Parceiro

* Sistema de Gerenciamento de Alterações